

Общи условия

Приети на 05.10.2018г.

I. ПРЕДМЕТ

Чл.1.1. Настоящите Общи условия регламентират отношенията между „Тенебрис” ЕООД, ЕИК: 205172205, по-долу наричано ТЕНЕБРИС, от една страна, и всички физически и юридически лица потребители и посетители на уебсайта www.tenebris.bg, по-долу наричан „САЙТ”, от друга.

Чл.1.2 С натискането на всеки бутон, линк или текст, които се намират на интернет адрес www.tenebris.bg, всички които ползват сайта приемат и се задължават да спазват настоящите Общи условия, както и политиката за поверителност на Сайта.

II. ДАННИ ЗА ТЪРГОВЕЦА

Чл. 2.1. Наименование на ТЪРГОВЕЦА: „Тенебрис” ЕООД;

Чл.2.2. Седалището и адресът на управление е: гр. София, район „Триадица”, ул. Лавеле 32, ет. 5;

Чл.2.3. Горепосоченият адрес може да се използва за кораспонденция и евентуални жалби по Закона за защита на потребителите, заедно с тел.: +359 889 717 708; и ел. поща: booking@tenebris.bg.

III. ДЕФИНИЦИИ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

Чл. 3. Съгласно Общите условия долупоменатите термини имат следното значение:

„**Лични данни**” представляват всякаква информация, отнасяща се до физическо или юридическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко, чрез IP адрес или други признаци.

„**Резервация**“ е изпратена и заплатена от Потребител поръчка за запазване на маса в определен часови диапазон чрез платформата на Сайта и външни подизпълнители.

„**Потребител**“ е всяко физическо или юридическо лице, което използва дъдържанието, услугите и/или информацията на Сайта, както и всяко лице посетило и пожелало използването на услугите на място.

„**Ресторант**” е физическото пространство, търговска площ, находяща се на адрес: гр. София, ул Хан Апсарух № 65.

„**Уебсайт**” е всяка информация и съдържание на адрес www.tenebris.bg.

IV. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.4.1. ТЕНЕБРИС, предоставя възможност на потребителите на САЙТА, да направят платена резервация.

Чл.4.2. Резервацията се счита за завършена, само след получено одобрение и известие от администраторите на САЙТА.

Чл.4.3. Резервацията дава право на посещение на определена дата и час, като ТЕНЕБРИС запазва правото си да откаже обслужване на потребителите, неспазващи условията на този договор или Правилника.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл. 5.1. Потребителят се задължава да спазва всички правила и норми описани в САЙТА, както и тези за които е информиран на място в РЕСТОРАНТА.

Чл.5.2. При спазване на Правилника, потребителят има право да посети затъмнената част на РЕСТОРАНТА, ведно с консумация на избраното сет-меню от него, след заплащане на съответната пълна цена.

Чл.5.3. Потребителят няма право да въпрепятства работният процес на персонала на ТЕНЕБРИС, както и да пречи на останалите потребители, по какъвто и да е начин.

Чл.5.4. Потребителят има право да промени или отмени резервацията си:

А) До 3 дни преди резервираната дата, като 100% от заплатеното капаро ще бъде възстановено обратно по банков път, на сметка предоставена от него;

Б) В срок по-малък от 3 дни преди резервираната дата, като заплатеното капаро не се възстановява, за да се покрият разходите по приготвянето на храна и пропуснати ползи.

Чл.5.5. Потребителят има право да избере 1 от предложените сет-менютата за всеки един посетител на неговата маса при заявката на резервация. Всяко едно от сет-менютата включва 5 хранителни артикула в него, както и 2 алкохолни напитки.

Чл.5.6. Потребителят може да се запознае с алергените във всяко сет-меню, но не и конкретното съдържание на продукти и съставки, както и самите ястия.

Чл.5.7. Потребителят има право да консумира 2 алкохолни напитки, както и неограничен брой безалкохолни напитки от асортимента на РЕСТОРАНТА.

Чл.5.8. Потребителят няма право да внася хранителни и алкохолни продукти в РЕСТОРАНТА и при установяването на подобни действия губи правото си на използване на услугите предоставяни от ТЕНЕБРИС.

Чл.5.9. Потребителят поема цялата отговорност за настъпили събития, злополуки и вреди, както и носи отговорност за всички причинени вреди на РЕСТОРАНТА, персонала или други клиенти. Ресторантът не носи отговорност и вина за злополуки, инциденти и други щети и вреди.

Чл.5.10. Потребителят се задължава да не зарежда, не разполага на сървър асоцииран с ТЕНЕБРИС и САЙТА, както и да не прави достояние по какъвто и да било начин на трети лица информация, данни, текст, съобщения, както и всякакви други материали или електронни препратки към материали:

А) Съдържащи насилие над хора или животни, унижение на човешкото достойнство, заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човешко същество, както и материали съдържащи кадри от катастрофи и други тежки инциденти;

Б) С порнографско или открито сексуално съдържание;

В) Представляващи търговска тайна или друга конфиденциална информация, както и такива, които са обект на право на интелектуална собственост;

Г) включващи информация за пароли, потребителски имена, както и всякакъв софтуер за достъп до такива пароли или права;

Д) Противоречащи на морала и добрите нрави, българското законодателство, приложимите закони, настоящите Общи условия и етиката.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТЕНЕБРИС

Чл. 6.1. ТЕНЕБРИС има правото да актуализира и изменя вида, съдържанието, грамажа и цените на всяко едно от сет-менютата и отделните предлагани артикули, считано от момента на актуализацията.

Чл.6.2. ТЕНЕБРИС има право да получава цената по предоставяна услуга, във връзка с ресторантърска, обучителна и друга търговска дейност.

Чл.6.3. ТЕНЕБРИС има право да изпраща търговски и потвърдителни съобщения до потребителите, с цел да потвърди резервация, както и да предложи информация за предлагани услуги. С настоящите Общи условия, всеки потребител приема получава търговски съобщения от ТЕНЕБРИС.

Чл.6.4. ТЕНЕБРИС има право да откаже обслужване или услуга на потребител или клиент.

VII. ПОЛИТИКА НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Чл.7.1. ТЕНЕБРИС приема и обявява на сайта си Политика на поверителност.

Чл.7.2. С извършване на плащане по резервацията, като и с доплащане на място, всеки потребител или клиент дава своето изрично съгласие личните данни, които е въвел да бъдат съхранявани и обработвани от ТЕНЕБРИС за целите, посочени в Общите условия и Политиката на поверителност.

VIII. АВТОРСКИ ПРАВА

Чл.8.1. ТЕНЕБРИС е собственик на цялото съдържание на сайта, в това число на търговското название „Тенебрис” ЕООД, логото и търговските марки негова собственост. Всички материали, публикувани и видни на сайта, попадат под закрилата на Закона за авторското право и сродните му права, Закона за марките и географските означения и други относими нормативни актове и всяка тяхна употреба е като нарушение на авторско право, на права върху търговски марки или на съответните други нормативни разпоредби.

IX. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл.9.1. ТЕНЕБРИС запазва правото си да промени едностранно Общите условия, Политиката на поверителност, както и Политика за бисквитките, за което може да информира потребителите, като публикува новите на САЙТА.

X. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Чл.10.1. За всички неуредени с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

Чл.10.2. Въпроси, запитвания и консултации се отправят онлайн чрез email booking@tenebris.bg или на телефон +359 889 717 708.

Чл.10.3. Надзорни органи:

А) Комисия за защита на личните данни, Адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, тел.: 02/91-53-518, Email: kzld@cpdp.bg, Уеб сайт: www.cpdp.bg;

Б) Комисия за защита на потребителите, Адрес: 1000 гр. София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6, тел.: 02/9330565, факс: 02 / 988 42 18, гореща линия: 0700 111 22, Уеб сайт: www.kzp.bg;

Правилник на ресторант Тенебрис

1. Всеки клиент бива обслужван с уважение, гостоприемност и внимание;
2. Цената на всяко от сет-менютата, ведно с алергените които съдържат са обявени на сайта tenebris.bg.
3. При резервиране на маса, всеки клиент/потребител е нужно да заплати съответната сума капаро, както и да остави свой данни за контакт: имена, телефон и ел. поща;
4. При закъснение на клиент с повече от 20 минути от резервирания час, същият губи правото си на настаняване;

5. За да се допусне клиент до залата за хранене, същият е задължително да е оставил на гардероб всички върхни дрехи, чанти, мобилни апарати, фотоапарати, камери, часовници, ел. цигари, запалки, както и всички останали предмети, които могат да излъчват светлина. Забранено е снимането в затъмнената част, като при нарушение техниката и снимките се изземват, като владението и собствеността им преминава в Тенебрис ЕООД.
6. Всички клиенти в тъмната част на ресторанта, нямат право да стават от местата си или да се придвижват в залата, без да има домакин, който да ги съпровожда;
7. Всички клиенти трябва да спазват приемлив тон и сила на говорене, като не пречат на останалите маси. Нецензурни думи, агресивно и неморално поведение, расистки коментари и всяка друга вербална и физическа агресия, могат да резултират в отказ от обслужване на цялата маса на клиента и изгонване, без право на възстановяване на средства;
8. При отказ да се изпълни или нарушение на което и да е от правилата, достъпът, услугата и обслужването може да бъде отказано, без право на връщане, както на капарото за резервацията, така и на пълната цена на сет-менюто;
9. Лица във видимо нетрезво състояние или под влияние на наркотични вещества не се допускат в ресторанта.